

शिक्षा और सीखने में सहायक न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग : एक अध्ययन

डॉ. दीपक, सहायक आचार्य, हिंदी विभाग,

चौधरी देवी लाल विश्वविद्यालय, सिरसा (हरियाणा)

शोध सार

इस पेपर में हमने एनएलपी की जड़ को चित्रित किया है और इसके काल्पनिक आधार के बारे में बात की है। जबकि हम एनएलपी के बारे में स्पेशलिटी के खुले मजाक को स्वीकार करते हैं, हमारे पास उनके लेख के काफी हिस्से को चुनौती देने का कारण है। स्पेशलिटी के पांच मूलभूत फोकसों में से पहला, विशेष रूप से मौजूदा परिकल्पनाओं के संबंध में एनएलपी की स्थिति के बारे में बात करने के लिए सबसे अधिक उत्पादक प्रतीत होता है। यहां हमारी स्थिति यह है कि एनएलपी सकारात्मक रूप से मिश्रित है। वास्तव में यह किस स्तर का बुद्धिमान है, और क्या इसे एक परिकल्पना, मॉडलों की व्यवस्था या तकनीकों के समूह के रूप में देखा जाना चाहिए, इस पर विवाद हो सकता है। हमने प्रस्ताव दिया है कि एनएलपी को एक प्रकार के ट्रांसडिसिप्लिनरी ज्ञान के रूप में देखा जा सकता है। जैसा कि कला की टाइपोलॉजी से संकेत मिलता है, एनएलपी सीखने की परिकल्पना के तीन समूहों में से प्रत्येक पर आधारित प्रतीत होता है।

कीवर्ड

न्यूरो -भाषाई, प्रोग्रामिंग, सीखना, छद्म विज्ञान।

परिचय

1970 के दशक में संयुक्त राज्य अमेरिका में बनाई गई न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग (एनएलपी) ने संचार और व्यक्तिगत उन्नति के लिए एक तकनीक के रूप में दूरगामी प्रसार हासिल किया है, और यह यूके में मनोचिकित्सा की एक मानी जाने वाली विधि है। इसे यूके प्रशिक्षण में भी, नियमित रूप से आकस्मिक रूप से, व्यापक रूप से जोड़ा जा रहा है। आज तक, इसके बावजूद, विद्वान समूह ने थोड़ी साजिश का संकेत दिया है।

क्राफ्ट (2001), इस डायरी के पिछले अंक से, विभिन्न परिकल्पनाओं और विद्वतापूर्ण कार्यों के संबंध में एनएलपी खोजने का प्रयास करता है। यह एक सराहनीय उपक्रम है। हालाँकि, एनएलपी के बारे में हमारी अपनी अंतर्दृष्टि और अनुभव के आलोक में, हमें लगता है कि बुनियादी प्रतिक्रिया देना गंभीर और महत्वपूर्ण दोनों है। हम एनएलपी की प्रकृति पर अपना दृष्टिकोण प्रस्तुत करना चाहते हैं, और स्पेशलिटी के लेख में उठाई गई पूछताछ का समाधान करना चाहते हैं। ऐसा करते हुए हम इसकी कुछ घोषणाओं को मुद्दा बनाएंगे।

शिक्षण, तैयारी और शिक्षा में एनएलपी के उपयोग के बारे में न्यूनतम सटीक जानकारी है। एनएलपी तैयार करने वाले आपूर्तिकर्ता दुनिया भर में मौजूद हैं, और हमारा आकलन है कि बड़ी संख्या में सदस्य अकेले यूके में पाठ्यक्रमों में गए हैं। जैसा कि एनएलपी संगठनों, साइटों, पत्रिकाओं और बैठकों के लेखन से पुष्टि होती है, इसका उपयोग शिक्षकों सहित विभिन्न प्रकार के कुशल विशेषज्ञों द्वारा किया जाता है। इसके ज़मीन से जुड़े, उद्देश्यपूर्ण ढंग से व्यवस्थित दृष्टिकोण ने इसे व्यवसाय में आकर्षक बना दिया है (नाइट 2002), जहां इसका उपयोग तैयारी, प्रशिक्षण और प्राधिकरण सुधार के लिए किया जाता है; यह यूके में मनोचिकित्सा की एक मान्यताप्राप्त पद्धति भी है। यूके

हायर इंस्ट्रक्शन में, पोर्ट्समाउथ कॉलेज ने 2004 में एक विशेषज्ञ कार्यक्रम शुरू किया, और एनएलपी को 1992 से सरे कॉलेज में स्नातकोत्तर मॉड्यूल के भीतर प्रशिक्षित किया गया है। एनएलपी को प्रशिक्षकों के लिए विशेषज्ञ उन्नति के रूप में भी पेश किया जाता है, जैसा कि यूके क्विक ट्रेक शिक्षण कार्यक्रम में किया जाता है। क्यूबिट इंस्ट्रक्शन ट्रस्ट द्वारा दिया गया।

एनएलपी में न्यूनतम शैक्षिक अनुसंधान है। अपने उद्यम के अलावा, हम जर्मनी, अमेरिका और बेल्जियम (एस्सेर 2004) और यूके में कहीं और बाद की कार्रवाई के बारे में जानते हैं। एनएलपी पर शैक्षिक लेखन छिटपुट है और सभी विषयों में बिखरा हुआ है। प्रशिक्षण और उन्नति में डार्क कलर (2003), स्पेशलिटी (2001), स्टैंटन (1994), थॉम्पसन और अन्य शामिल हैं। (2002), और टोसी और मैथिसन (2003)। वास्तव में, इस लेखन में भी एनएलपी का काल्पनिक रूप से शिक्षित, बुनियादी संवाद बहुत कम है। ज्ञानवर्धक शैली में एनएलपी डायरी का एकमात्र प्रयास, एनएलपी वर्ल्डएक्स , 1994 से 2001 तक प्रदर्शित हुआ, इसके लेखों का एक बड़ा हिस्सा एनएलपी विशेषज्ञों द्वारा बनाया गया था।

यह विश्वास कि एनएलपी को अमान्य करने की पुष्टि की जा रही है

एनएलपी में शैक्षिक शोध बहुत कम है, प्रशिक्षण के एक भाग के रूप में इसका उपयोग कैसे किया जाता है, इसके बारे में अनिवार्य रूप से कोई वितरित अध्ययन नहीं है। सटीक शोध में 1980 और 1990 के दशक के मध्य से काफी हद तक प्रयोगशाला आधारित जांच शामिल है (उदाहरण के लिए बैडले और प्रीडेबॉन 1991; डोर्न एट अल 1983; पोफ़ेल भी, क्रॉस 1985)। इनमें एनएलपी की दो विशिष्ट विशेषताओं, 'नेत्र विकास' प्रदर्शन (बैंडलर और प्रोसेसर 1979), और 'प्राथमिक चित्रण ढांचे' के विचार पर शोध किया गया, जिसके अनुसार लोगों के पास उनके भाषाई विधेय द्वारा प्रदर्शित आंतरिक प्रतीकवाद की एक पसंदीदा मूर्त विधि है। (प्रोसेसर और बैंडलर 1976)। दोनों मॉडल बाहरी आचरण और आंतरिक तैयारी के बीच पत्राचार का अनुमान लगाते हैं।

हीप (1988) और शार्प्ले (1987) का तर्क है कि एनएलपी के इन विशिष्ट मामलों को सबूत के आधार पर स्वीकार नहीं किया जा सकता है। हीप ने ऐसी जांचों की एक मेटा-परीक्षा का नेतृत्व किया और एनएलपी लेखन में स्पष्ट शब्दों में गारंटी देने के तरीके की निंदा करने में समर्थित प्रतीत होता है। फिर भी, हीप उन अध्ययनों के प्रकट परिणामों को केवल रेखांकित करता प्रतीत होता है, और उनकी वैधता का मूल्यांकन करने का कोई प्रयास नहीं करता है। बेक और बेक (1984) ने तर्क दिया है कि हीप द्वारा मूल्यांकन की गई कुछ परीक्षाओं में उनकी विश्वसनीयता को प्रभावित करने वाले मुद्दे हैं। हीप (1988: 276) आइंसप्रुच और फॉर्मन (1985) के दृष्टिकोण को स्वीकार करते हैं कि 'तैयार विशेषज्ञों की वैध नैदानिक सेटिंग्स में किए गए एनएलपी उपचार की व्यवहार्यता की अभी तक उचित जांच नहीं की गई है।' इन चिंताओं और संबंधित कार्य की पद्धतिगत शिथिलता को देखते हुए, हम अनुशांसा करते हैं कि सटीक शोध का वर्तमान संयोजन एनएलपी के बारे में आधिकारिक निर्णयों को मजबूत नहीं कर सकता है।

में न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग के व्यावहारिक उपयोग क्या हैं ?

इस पेपर में, मुझे विषय को स्पष्ट करने और सीखने और प्रशिक्षण में न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग के व्यावहारिक उपयोग के बारे में बात करने का मौका मिलेगा।

मानस की ऊर्जा पर नियंत्रण ने आत्म-सुधार और पत्राचार से निपटने के वैकल्पिक तरीकों की प्रसिद्धि को प्रेरित किया है। इन तकनीकों में से एक न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग है, जो मनोचिकित्सा में स्थापित एक आत्म सुधार प्रक्रिया के रूप में शुरू हुई।

इस तथ्य के बावजूद कि इसका तार्किक आधार नियमित रूप से बर्बाद हो गया है, न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग में उपयोग की एक विस्तृत श्रृंखला शामिल है। मनोचिकित्सा में, इसका उपयोग विभिन्न प्रकार के भय और सिज़ोफ्रेनिया के इलाज के लिए किया जाता है। कुछ संगठन अपने व्यक्तियों से अत्यधिक क्षमता और अविश्वसनीय उपलब्धि हासिल करने के लिए न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग में शामिल होने का आग्रह करते हैं।

इसके अलावा, अब, न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग समर्थक न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग और शैक्षिक समूह के बीच किसी भी बाधा को पार करने का प्रयास कर रहे हैं।

न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग, इसका इतिहास और स्थापना परिकल्पनाएँ

पल्स और मिल्टन एरिकसन की उपलब्धि की जांच के कारण न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग का निर्माण किया।

इस दृढ़ विश्वास पर आधारित कि सभी आचरण व्यवस्थित हैं, न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग प्रक्रिया दृढ़ता से इस विचार पर निर्भर करती है कि अनजान व्यक्तित्व लगातार संज्ञानात्मक चिंतन को प्रभावित करता है, और प्रभावी व्यक्तियों की योग्यता प्राप्त करने के लिए बोली और आचरण को प्रदर्शित या दोहराया जा सकता है।

दो मूलभूत पूर्वधारणाएँ हैं जिन पर न्यूरो-भाषाई लेखन कंप्यूटर प्रोग्राम निर्भर करता है। पहला, मार्गदर्शक क्षेत्र नहीं है, यह अनुमान लगाता है कि लोगों को केवल वास्तविकता का आभास होता है, वास्तविकता जैसी नहीं। इसका तात्पर्य यह है कि हम जिस तरह से आगे बढ़ते हैं वह दुनिया की हमारी व्यक्तिगत समझ पर निर्भर करता है, और जो उन प्रथाओं को महत्व देता है वह हमारी न्यूरो-भाषाई मार्गदर्शिका या जीवन अनुभवों का भंडार है।

माइक बुंड्रेट, INLP के प्रवर्तक केंद्र, दूसरी पूर्वधारणा को चित्रित करता है, जीवन और मस्तिष्क मूलभूत रूप हैं, जैसे:

"मानव व्यक्तित्व और बाहरी दुनिया अप्रत्याशित रूप से जुड़े हुए हैं। दिन के अंत में, एनएलपी गहरे जड़ वाले नियम की सदस्यता लेता है कि हम दुनिया को उस तरह नहीं देखते हैं जैसी वह दिखती है, चाहे हम जैसे भी हों। इस प्रकार, आपको समझना स्वयं का व्यक्तिपरक अनुभव दुनिया को समझने में उल्लेखनीय प्राथमिकताएँ देता है।"

एनएलपी, एक छद्म विज्ञान?

न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग ने पिछले कुछ वर्षों में एक महत्वपूर्ण मिश्रित कुख्याति अर्जित की है। मनोचिकित्सा में इसकी अंतर्निहित नींव के कारण इसे "क्वैक फैक्टर" का नाम दिया गया है। आलोचक कई धारणाओं पर सवाल उठाते हैं जिन पर न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग आधारित है, उनका कहना है कि सोच और धारणा के बारे में इसके दावे तंत्रिका विज्ञान द्वारा समर्थित नहीं हैं, इसलिए यह एक छद्म विज्ञान है। वे इस बात पर जोर देते हैं कि सम्मोहन, अचेतन मन और अवचेतन के बारे में मान्यताएँ भी निराधार हैं।

चूंकि न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग को एक विश्लेषणात्मक उपकरण के रूप में उपयोग नहीं किया जा सकता है और इसे अनुभवात्मक रूप से प्रशिक्षित किया जाना चाहिए, न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग को विश्वसनीय काल्पनिक आधार की कमी के लिए दोषी ठहराया गया है, और इसके अलावा इसकी पर्याप्तता को मापने का कोई वास्तविक तरीका भी नहीं है। जिन व्यक्तियों ने इसका सामना किया है।

इस पेपर में बैडलर को एक वैरागी शोधकर्ता के रूप में जाना जाता है, यह व्यक्त करते हुए कि वह मुख्यधारा के शोधकर्ताओं से मान्यता की कमी के बावजूद लगातार अपने स्वयं के शब्दों और विचारों का निर्माण करते हैं। ऐसा इसलिए है क्योंकि बैडलर का दावा है कि शब्द निर्णय आचरण को प्रभावित करता है, इसे स्वीकृत तार्किक तकनीकों के माध्यम से औपचारिक रूप से तोड़ा नहीं गया है।

न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग के लाभ

एनएलपी का उपलब्ध मानक इस विचार पर निर्भर करता है कि आपका मस्तिष्क और शरीर आपके जीवन और आपके आस-पास के लोगों के जीवन में बदलाव को प्रभावित करने वाली सभी संपत्तियां हैं। यह आपको सटीक उद्देश्यों को चिह्नित करने और आगे बढ़ने में सक्षम बना सकता है। इसके अलावा, अपनी गतिविधियों के कारण होने वाली प्रगति के आकलन के माध्यम से, आप बेहतर परिणाम प्राप्त करने के लिए आवश्यकतानुसार बदलाव कर सकते हैं।

कुछ नैदानिक जांचें वजन घटाने, घबराहट में कमी और मन की स्वस्थ स्थिति पर न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग के सकारात्मक लाभों की सलाह देती हैं। एक विशिष्ट शोध यह भी बताता है कि यह डिस्लेक्सिया से पीड़ित बच्चों की सीखने की क्षमताओं को सशक्त रूप से प्रभावित कर सकता है, जिससे उनकी घबराहट के स्तर को कम करके आत्मविश्वास बढ़ाने में मदद मिलती है।

सीखने में न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग

न्यूरो-भाषाई लेखन कंप्यूटर प्रोग्राम आत्म-जागरूकता और आत्म-प्रेरणा के क्षेत्र में प्रमुख है, और शिक्षा और सीखने की इसकी क्षमता को भी मान्यता मिल रही है।

कहा जाता है कि हावर्ड गार्डनर की विभिन्न अंतर्दृष्टियों की परिकल्पना के अनुरूप, दो न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग विधियां, अवधारणात्मक स्थिति और पूर्वधारणा, को शिक्षित करने में अनुभव किए गए मुद्दों का ध्यान रखने में मूल्यवान माना जाता है।

अवधारणात्मक स्थिति चीजों को दूसरे के नजरिए से देखने की क्षमता है, व्यक्तियों को बेहतर ढंग से समझने का एक दृष्टिकोण है। इस प्रक्रिया का उपयोग लेन-देन और बातचीत के एक भाग के रूप में किया जा सकता है, और इसके अतिरिक्त ध्वनि सीमा और आत्म-विचार को आगे बढ़ाने के लिए भी किया जा सकता है। यह "खुद को दूसरे के स्थान पर रखने" को प्रोत्साहित करता है, और इस प्रकार इसे बदमाशी और व्यवहार संबंधी समस्याओं से निपटने में मदद के लिए लागू किया जा सकता है।

पूर्वधारणा बातचीत में अनकहे अर्थों से संबंधित है। उदाहरण के लिए, जब एक शिक्षक शिक्षार्थी को अभी प्रश्नोत्तरी लेने या पहले व्याख्यान समाप्त करने के बीच एक विकल्प प्रदान करता है, तो यह संदेश स्पष्ट होता है कि दोनों कार्य किए जाने चाहिए, हालांकि सीधे तौर पर इस तरह से नहीं कहा गया है। शिक्षार्थी को विकल्प चुनने की क्षमता देने से उन्हें "शिक्षक के निर्देशों को चुनौती देने के बजाय" अपने निर्णय पर ध्यान केंद्रित करने की अनुमति मिलती है।

यूरोपियन गैदरिंग ऑन इंस्ट्रक्टिव एक्सप्लोरेशन में प्रस्तुत एक पेपर इस बात पर चर्चा करता है कि कैसे न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग दृष्टिकोण शिक्षा और सीखने में सहायक है। शिक्षण और न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग विधियों के बीच बताई गई कई समानताएँ निम्नलिखित हैं:

- एक गतिशील प्रशिक्षक में छात्र संबंध, जिसका अर्थ आपसी प्रतिक्रिया के माध्यम से पूरा किया जाता है।
- सभी संचार संभावित रूप से सीखने को प्रभावित करते हैं। शिक्षकों की भाषा और व्यवहार शिक्षार्थियों को कम से कम दो स्तरों पर महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करते हैं: संदर्भित बिंदु की उनकी समझ और सीखने सहित दुनिया के बारे में उनकी धारणा।
- अपने आचरण और शब्दों के चयन के प्रति शिक्षकों की चेतना, और वे छात्रों पर ऐसे शब्दों और आचरण के प्रभाव के प्रति इतने संवेदनशील होते हैं, निर्देश और सीखने के रूपों को आकर्षक बनाने के लिए मौलिक हैं।

भाषा शिक्षण में, छात्रों के सीखने के तरीके और डेटा (दृश्य, ध्वनि-संबंधी, या संवेदना) को बेहतर ढंग से संसाधित करने के तरीके उन घटकों से प्रभावित होते हैं जो एक नियम के रूप में सीखने में व्यावहारिक उपयोग पाते हैं:

1. विलोपन

जैसे-जैसे शिक्षार्थी ढेर सारी सूचनाओं से निपटते हैं, वे इनपुट को बेहतर ढंग से प्रबंधित करने के लिए कुछ जानकारी छोड़ देते हैं।

2. झुकना

बोली के छात्र नए डेटा को प्रभावी ढंग से उचित संरचनाओं में बदल देते हैं। लेकिन गलतियों और गलत धारणाओं से ग्रस्त, यह प्रक्रिया छात्रों को पाठ को बनाए रखने के लिए अपना स्वयं का असाधारण दृष्टिकोण विकसित करने का अधिकार देती है।

3. सामान्यीकरण

उपलब्ध जानकारी से व्यापक निष्कर्ष निकालना भी सीखने का एक तरीका है, जब तक कि अति-सामान्यीकरण जिसके परिणामस्वरूप कुछ नियमों का गलत उपयोग होता है, को तदनुसार निपटाया जाता है। कहानी कहने, अनुकरण और भूमिका निभाने वाली तकनीकों के अलावा, निम्नलिखित न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग रणनीतियों का वर्तमान में विभिन्न सीखने की स्थितियों में स्वतंत्र रूप से उपयोग किया जा रहा है:

4. बाँधना

यह रणनीति एक बाहरी ट्रिगर या बढ़ावा पर ध्यान केंद्रित करती है जो सकारात्मक भावुक प्रतिक्रिया को प्रेरित करती है। प्रशिक्षक वाक्यांशों या ध्वनियों के ज्ञान के माध्यम से इस प्रक्रिया का उपयोग करते हैं, जो जानबूझकर या सहज रूप से छात्रों को सामग्री की समीक्षा करने में मदद करता है।

5. स्ट्रीम की देखभाल

यह प्रणाली दर्शाती है कि "सर्वोत्तम शिक्षा तब होती है जब निर्बाध होती है"। शिक्षक प्रतिस्पर्धी और सहयोगात्मक चुनौतियाँ बनाता है, और सूचना अंतर को पाटने और प्रवाह बनाए रखने के लिए उन्हें शिक्षार्थी के व्यक्तित्व के अनुसार अनुकूलित करता है।

6. गति और नेतृत्व

यह तकनीक एक शक्तिशाली संचार और अनुनय उपकरण है जो संबंध बनाने और छात्रों को शिक्षक के साथ सहमत करने के लिए तथ्यों को प्रतिबिंबित करने और बताने जैसी रणनीतियों का उपयोग करती है।

निष्कर्ष

उपयोग की गई विशेष बोली से। इंग्लिश गैदरिंग साइट के इस सहायक लेख के अनुसार, न्यूरो-भाषाई लेखन कंप्यूटर प्रोग्राम में सामंजस्य की स्थिति है इसे बोली से परिचित होने में मदद करने के लिए स्वीकार किया जाता है, क्योंकि यह प्रस्तावित करता है कि स्वर विज्ञान और उपयोगितावादी बोली के साथ गैर-मौखिक पत्राचार दिखाने से बेहतर बोली सीखने का अवसर मिलता है।

इसके अलावा, अब, न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग समर्थक न्यूरो-भाषाई प्रोग्रामिंग और शैक्षिक समूह के बीच किसी भी बाधा को दूर करने का प्रयास कर रहे हैं।

संदर्भ ग्रंथ सूची

- Bandler, R. and Grinder, J. (1975a). The structure of magic I: a book about language and therapy, (Palo Alto, California, Science and Behaviour Books)
- Bandler, R. and Grinder, J. (1975b). Patterns of the hypnotic techniques of Milton H. Erickson, M.D. voll., (Cupertino, California, Meta Publications)
- Bandler, R. and Grinder, J. (1979). Frogs into princes, (Moab, Utah, Real People Press)
- Bandler, R. and MacDonald, W. (1988). An insider's guide to sub-modalities.
- Beck, C. E. and Beck, E. A. (1984). Test of the eye movement hypothesis of neurolinguistic programming: a rebuttal of conclusions, Perceptual and Motor Skills 58(1), 175-176
- Craft, A. (2001). Neuro-linguistic programming and learning theory, The Curriculum Journal 12(1), pp. 125-36
- Dilts, R., Grinder, J., Bandler, R. & De Lozier, J. (1980). Neuro-linguistic programming: volume 1, the study of the structure of subjective experience, (California, Meta Publications)
- Dorn, F.J., Brunson, B.I. and Atwater, M. (1983). Assessment of primary representational systems with neuro-linguistic programming: examination of preliminary literature, American Mental Health Counsellors Journal 5(4), pp. 161-8
- Einspruch, Eric L. and Forman, Bruce D. (1985). Observations concerning research literature on neuro-linguistic programming, Journal of Counseling Psychology 32 (4), pp. 589-596
- Eisner, D. A. (2000). The death of psychotherapy: from Freud to alien abduction, (Westport, CT, Praeger)
- Esser, M. (2004). La Programmation neuro-linguistique en débat: repères cliniques, scientifiques et philosophiques (L'Harmattan, Paris)
- Esser, M. (2004). La Programmation neuro-linguistique en débat: repères cliniques, scientifiques et philosophiques (L'Harmattan, Paris)
- Fauconnier, G. and Turner, M. (2002). The way we think: conceptual blending and the mind's hidden complexities, (New York, Basic Books)



- Heap, M. (1988). Neurolinguistic programming - an interim verdict, in Heap, M. (ed) Hypnosis: current clinical, experimental and forensic practices, (London, Croom Helm) pp. 268-280
- Knight, S. (2002). NLP at work: the difference that makes a difference in business, (London, Nicholas Brealey Publishing)